

Regulamin Anielskiego Sklepiku Charytatywnego online Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę prawną określającą zasady korzystania z Anielskiego Sklepiku Charytatywnego online Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW.
2. Dokonując zakupów w Anielskim Sklepiku Charytatywnym online Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW. Kupujący akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.
3. Wszystkie środki uzyskane ze sprzedaży produktów w Anielskim Sklepiku Charytatywnym online przeznaczone są na cele statutowe Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW.

§ 2 Definicje

Terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem www.sklepik.anioly24.pl, prowadzony i administrowany przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW z siedzibą w Katowicach (40-061) przy ul. Andrzeja 12a, NIP: 634 24 24 781, REGON: 277553974, telefon kontaktowy: 32/2517 533, e-mail sklepik@anioly24.pl, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009221, mające status organizacji pożytku publicznego, zwane dalej „DAS”.
2. Produkt – towar, rzecz ruchoma, produkt cyfrowy lub usługa będąca przedmiotem Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.
3. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów.
4. Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dokonująca zakupów w Sklepie. Kupującymi mogą być osoby, które ukończyły 13. rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej w ramach Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Przedsiębiorca – Kupujący, będący osobą fizyczną dokonującą zakupów za pośrednictwem Sklepu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
7. Przedsiębiorca na prawach konsumenta/uprzywilejowany – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej w ramach Sklepu, związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej czynności wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru

zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnianego na podstawie przepisów o CEIDG (art. 385⁵ k.c.).

8. Sprzedaż – procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Sprzedaż odbywa się przez Internet na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Sprzedający – Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW z siedzibą w Katowicach (40-061) przy ul. Andrzeja 12a, NIP: 634 24 24 781, REGON: 277553974, telefon kontaktowy: 32/2517 533, e-mail sklepik@anioly24.pl, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009221, mające status organizacji pożytku publicznego.
10. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania ze Sklepu.

§ 3 Rejestracja i zasady korzystania ze Sklepu

1. Do dokonywania zakupów w Sklepie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Składanie zamówień jest możliwe poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie www.sklepik.anioly24.pl, w którym należy podać imię i nazwisko, opcjonalnie również nazwę firmy, adres korespondencyjny do wysyłki Zamówienia, adres e-mail, telefon kontaktowy, a także zaakceptować niniejszy Regulamin. Przy dokonaniu zamówienia nie ma konieczności zakładania konta użytkownika – należy poprawnie wypełnić formularz zamówienia oraz zaakceptować zawarte w nim warunki i koszty dostawy. Założenie konta użytkownika pozwoli na zachowanie historii zakupów, ale nie jest wymogiem przy składaniu zamówienia.
3. W przypadku założenia konta użytkownika, na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłany e-mail potwierdzający, w którym podane zostanie hasło do konta, które dla bezpieczeństwa należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się.
4. W procesie rejestracji lub wypełniania jednorazowego formularza zamówienia Kupujący ma obowiązek podać prawdziwe i pełne informacje.
5. Adres wysyłki podany podczas zakładania konta użytkownika stanie się domyślnym adresem, który będzie używany do realizacji zamówień. Przy każdym zamówieniu, Kupujący będzie miał możliwość podania innego adresu wysyłki. W przypadku podania adresu służbowego, należy dodatkowo podać nazwę firmy.
6. Dokonując zakupów za pomocą swojego konta użytkownika, Kupujący może w każdej chwili zmienić swoje dane teleadresowe celem ich aktualizacji oraz uzyskuje możliwość wglądu do historii dokonanych zakupów. Historia zakupów dla użytkowników niezarejestrowanych nie jest zapisywana, ponieważ dane służące do realizacji zamówienia są przetrzymywane w bazie danych Sklepu tylko na czas realizacji konkretnego zamówienia.
7. Kupującego obowiązuje zakaz wprowadzania w formularzach znajdujących się na stronie Sklepu treści o charakterze bezprawnym.
8. Kupujący lub inna osoba korzystająca ze Sklepu zapewnia sobie we własnym zakresie środki informatyczne i telekomunikacyjne umożliwiające mu uzyskanie dostępu do Sklepu oraz zdobycie umiejętności niezbędnych do korzystania z Internetu i uzyskania dostępu do Sklepu, a także ponosi koszty dostępu do sieci i sprzętu w związku z korzystaniem z Internetu oraz ze strony internetowej www.sklepik.anioly24.pl.
9. Kupujący obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i

własności intelektualnej Sprzedającego oraz osób trzecich. DAS nie wyraża zgody na wykorzystywanie jakichkolwiek elementów graficznych należących do Sklepu. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Sklepu przysługują DAS.

10. Sprzedający w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.

§ 4 Procedura zawarcia umowy sprzedaży i składanie zamówień

1. Informacje o Produktach zamieszczone na stronie www.sklepik.anioly24.pl nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.
2. Kupujący, przysyłając zamówienie dotyczące Produktu za pośrednictwem Sklepu, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży oraz potwierdza, że wie o konieczności zapłaty za Produkty.
3. Przycisk potwierdzający złożenie zamówienia jest oznaczony wyraźnym napisem, że Kupujący składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty za Produkty.
4. W celu złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest dokonać wyboru:
 - a. Zamawianych Produktów i ich ilości,
 - b. Sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura lub rachunek,
 - c. Sposobu płatności.
5. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Kupującego adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej, prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
6. W wiadomości, o której mowa w pkt. 5 § 4 Sklep wskaże numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty w przypadku wyboru płatności innej niż płatność elektroniczna bezpośrednio na stronie Sklepu pod adresem www.sklepik.anioly24.pl.
7. Ilość oferowanych Produktów w ramach Sklepu jest zmienna i podlega stałej aktualizacji. W przypadku braku dostępności danego Produktu będzie on oznaczony informacją o braku dostępności oraz możliwością ustawienia przez Kupującego e-mailowego alertu, który zostanie wysłany na wskazany adres e-mailowy w przypadku dostępności Produktu.
8. Zamówienia są przyjmowane według kolejności ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów w magazynie. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Kupującego, Sklep zawiadomi o tym fakcie Kupującego najpóźniej w 14 dni roboczych licząc od daty zawarcia umowy i w tym terminie zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.

§ 5 Prawa i obowiązki Kupującego

1. Składając zamówienie Kupujący oświadcza, że ma zdolność do czynności prawnych w zakresie podejmowania zobowiązań w ramach niniejszego Regulaminu. DAS nie ma obowiązku sprawdzania zdolności do czynności prawnych Kupujących i innych osób odwiedzających Sklep.

W związku z powyższym, jeżeli Produkt zostanie zamówiony przez osobę nie posiadającą choćby ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoby, które za nią odpowiadają (w szczególności rodzice lub opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność za jej zamówienie oraz zapłatę ceny.

2. Kupujący jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego i pełnego adresu wysyłki.
3. Sprzedający oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszystkich Produktów oferowanych przez niego za pośrednictwem Sklepu i jest uprawniony do rozporządzania nimi
4. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za oferowane Produkty, ich bezpieczeństwo, zgodność z obowiązującym prawem, opisy, zdjęcia, informacje, a także wszystkie czynności związane ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem serwisu www.sklepik.anioly24.pl.
5. Sprzedający wysyła zamówione Produkty zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu i jest zobowiązany do zapakowania wysyłanego Produktu w sposób należyty, gwarantujący bezpieczne dotarcie do Kupującego.

§ 6 Ceny, płatności i anulowanie zamówienia

1. Na całkowity koszt zamówienia składają się cena Produktu oraz koszt dostawy. Cena Produktu wskazana na www.sklepik.anioly24.pl jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Wszystkie ceny Produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.sklepik.anioly24.pl:
 - a. Podawane są w złotych polskich,
 - b. Zawierają podatek VAT (podane są ceny netto oraz ceny brutto)
 - c. Nie zawierają kosztów dostawy,
 - d. Koszt dostawy uzależniony jest od wybranej przez Kupującego formy dostawy Produktu.
3. W miejscu sprzedaży uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru lub usługi w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen oraz w każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego towaru lub tej usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione Produkty:
 - a. Płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu iMoje (za pomocą karty kredytowej lub e-przelewu) zrealizowana bezpośrednio w trakcie finalizacji Zamówienia bezpośrednio na stronie Sklepu pod adresem www.sklepik.anioly24.pl. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności.
 - b. Przelew tradycyjny bankowy na konto bankowe DAS o numerze: ING Bank Śląski S.A. 43 1050 1214 1000 0090 8155 4785 tytułem „Zamówienie nr (...) oraz imię i nazwisko Kupującego”. Płatność powinna być dokonana w terminie 5 dni od dnia otrzymania od Sklepu wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu.
5. Jeżeli Kupujący nie dokona wpłaty w terminie określonym w pkt. 3 § 6 Sklep wyśle do Kupującego wiadomość e-mail przypominającą o konieczności opłacenia zamówienia. W e-mailu przypominającym Sklep wyznaczy Kupującemu kolejny pięciodniowy termin, po upływie którego zamówienie zostanie uznane za anulowane.

6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową przeprowadzane są za pośrednictwem usługi iMoje świadczonej przez ING Bank Śląski SA., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909 na podstawie Regulaminu usług iMoje.pl dostępnego pod adresem: <https://www.imoje.pl/fileserver/item/tf30ute>.
7. Rozliczenia transakcji e-przelewów przeprowadzane są za pośrednictwem usługi iMoje świadczonej przez ING Bank Śląski SA., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909 na podstawie Regulaminu usług iMoje.pl dostępnego pod adresem: <https://www.imoje.pl/fileserver/item/tf30ute>.
8. Zamówienie może zostać anulowane lub zmodyfikowane także na prośbę Kupującego złożoną przed dokonaniem wysyłki Produktu przez Sprzedającego. Prośba powinna zawierać numer zamówienia, imię i nazwisko Kupującego oraz zostać przesłana na adres e-mail sklepik@anioly24.pl.
9. Kupujący otrzyma potwierdzenie zakupu – paragon lub fakturę – zależnie w zależności od wybranej przez Kupującego formy dowodu zakupu w momencie składania Zamówienia.
10. Sklep wysyła zakupiony Produkt najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sklepu.
11. DAS korzysta z systemu dostawy ePaka. Termin doręczenia przesyłki przez przewoźnika każdorazowo zależy od wybranego rodzaju przesyłki i wynika z warunków świadczenia usług przewozowych stosowanych przez ePaka – do wyboru jest przesyłka kurierska oraz przesyłka do paczkomatu.

§ 7 Dostawa

1. Zamówione Produkty będą dostarczone za pośrednictwem ePaka – z systemu dostawy, z którego korzysta DAS. Do wyboru jest przesyłka kurierska oraz przesyłka do paczkomatu. Przesyłki realizowane są wyłącznie na terenie Polski oraz poza jej granicami.
2. Kupujący może również odebrać zamówione produkty osobiście. Odbiór osobisty dokonywany jest w biurze DAS w dni powszednie od poniedziałku do piątku, w godzinach od 09.00 do 16.00, pod adresem ul. Andrzeja 12a, 40-061 Katowice.
3. Szczegółowe zasady dostawy określają warunki świadczenia usług przewozowych stosowane przez ePaka w ramach Regulaminu dostępnego pod adresem <https://www.epaka.pl/regulamin>.
4. O fakcie niedoręczenia przesyłki Kupujący zawiadomi Sklep za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres sklepik@anioly24.pl. Kupujący uwzględni to, że terminy doręczania przesyłek są różne u poszczególnych dostawców. Termin realizacji Zamówienia będzie każdorazowo podawany przy składaniu Zamówienia przez Kupującego.
5. Ceny dostawy regulowane są przez poszczególne podmioty wskazane w pkt 1 § 7.
6. W wypadku niedoręczenia przesyłki Kupującemu, Sklep niezwłocznie złoży reklamację u dostawcy.

7. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie przez dostawcę wówczas Sklep zwróci niezwłocznie Kupującemu całość wpłaconej kwoty. Odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu zawarte w pkt. 6-8 § 8.
8. Jeżeli okaże się, że Produkt uległ uszkodzeniu w transporcie, Kupujący zawiadomi o tym fakcie Sklep za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres sklepik@anioly24.pl wraz z protokołem szkody od przewoźnika, jeżeli taki został sporządzony przez Kupującego.
9. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji z tytułu zniszczenia Produktu w transporcie, Kupujący odbierając przesyłkę z zamówionym Produktem, w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania, za pośrednictwem kuriera lub pracownika poczty sporządzi protokół szkody.
10. Sklep niezwłocznie po otrzymaniu protokołu uszkodzenia przesyłki lub zawiadomienia o uszkodzeniu przesyłki w transporcie rozpocznie proces reklamacyjny w firmie dostarczającej przesyłkę.
11. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie przez dostawcę wówczas Sklep zwróci niezwłocznie Kupującemu całość wpłaconej kwoty lub prześle pełnowartościowy przedmiot. Odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu zawarte w pkt. 6-8 § 8.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. Postanowienia niniejszego § 8 znajdują zastosowanie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach konsumenta/uprzywilejowanym o ile inne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej.
2. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki zawierającej Produkt. W razie skorzystania z prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie i przesłane na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Zwracany Produkt należy odesłać na adres Sklepu najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany Produkt można odesłać łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. DAS zwraca się z prośbą do kupujących o załączenie do zwracanego produktu dowodu zakupu – paragonu lub faktury w zależności od wybranej przez Kupującego formy dowodu zakupu w momencie składania Zamówienia.
5. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie oraz zmniejszenia wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy). Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli Kupujący dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, zwrot świadczeń nastąpi odpowiednio na kartę lub rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. W

przypadku płatności przelewem tradycyjnym, świadczenie zostanie zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy lub przekazem pocztowym, zależnie od woli Kupującego.

6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Konsument, pomimo wezwania przesłanego na jego adres e-mail, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaże Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty.
7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Kupującego błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
8. Za świadczenie spełnione przez Kupującego, o którym mowa w pkt. 5 powyżej uważa się uiszczoną przez niego cenę zakupionego Produktu.
9. Prawo do odstąpienia od umowy określone w niniejszym § 8 nie przysługuje w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym między innymi do umów:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - c. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta;

§ 9 Warunki ogólne reklamacji

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedającego wobec Kupujących będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta za sprzedane Produkty określają:
 - w przypadku Produktów zakupionych do dnia 31.12.2022 roku, w razie stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej Produktów przepisy ustawy kodeks cywilny, w szczególności art. 556 i następujących w brzmieniu obowiązującym do 31.12.2022 roku (reklamacja na podstawie rękojmi);
 - w przypadku Produktów zakupionych od dnia 01.01.2023 roku w razie stwierdzenia niezgodności Produktów z umową sprzedaży określają przepisy ustawy o prawach konsumenta, w szczególności art. 43a i następane (reklamacja na podstawie niezgodności z umową).
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedającego względem pozostałych Kupujących, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną określają przepisy ustawy kodeks cywilny.

§ 10 Reklamacja na podstawie rękojmi

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą reklamacji Produktów kupionych przez Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach konsumenta do dnia 31 grudnia 2022 roku.
2. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży z Kupującym, sprzedający ma prawny obowiązek zapewnienia Produktów pozbawionych wad fizycznych i prawnych. Sprzedający ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność, jeżeli Produkty posiadają wady fizyczne i prawne.
3. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a. Nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia.
 - b. Nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór.
 - c. Nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia.
 - d. Została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
4. Wada prawna może polegać na tym, że zakupione Produkty:
 - a. Stanowią własność osoby trzeciej;
 - b. Są obciążone prawem osoby trzeciej;
 - c. Cechują się ograniczeniami w korzystaniu lub rozporządzaniu nim w wyniku decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
5. Sprzedający nie odpowiada za niezgodność Produktu z umową, gdy Kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział.
6. Jeśli zakupiony Produkt ma wadę fizyczną lub prawną Sprzedający odpowiada względem Kupującego z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Kupującemu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak – bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Kupującemu będącemu Konsumentem.
7. Kupujący może dochodzić swojego roszczenia z tytułu rękojmi poprzez złożenie reklamacji zgodnie z procedurą opisaną w ust. 8 § 9 Regulaminu.
8. Procedura reklamacyjna:
 - a. Reklamowany Produkt należy dostarczyć na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie wraz z opisem reklamacji. Opis reklamacji powinien zawierać opis stwierdzonej wady Produktu oraz preferowany przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji opisany w pkt c oraz wskazanie ceny Produktu, kosztów wysyłki i kosztów odesłania Produktu do Sprzedającego. Wzór reklamacji stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu
 - b. Decyzja o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, a także o sposobie jej załatwienia zostanie zakomunikowana Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w ciągu 14 dni od daty złożenia przez niego reklamacji. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sklepu.
 - c. Jeżeli Produkt ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już

wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wad. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia. Kupujący może również żądać wymiany Produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży Produktu wadliwego w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedający.

- d. Odesłanie towaru naprawionego, nowego i zwrot świadczeń pieniężnych na rzecz Kupującego nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia zakomunikowania Kupującemu decyzji w przedmiocie złożonej przez niego reklamacji.
9. Do zasad zwrotu Kupującemu świadczeń pieniężnych stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 6-8 § 8 Regulaminu.
10. Jeżeli Produkty będą objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane będą w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i załączonej do Produktu.
11. Gwarancja na sprzedany Produkt stanowiący towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień -Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w pkt. 1-7 § 9. Uprawnienia gwarancyjne i uprawnienia przysługujące Kupującemu od Sprzedającego z tytułu niezgodności towaru z umową są uprawnieniami od siebie niezależnymi.

§ 11 Reklamacja na podstawie niezgodności z umową

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą reklamacji Produktów kupionych przez Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach konsumenta od dnia 1 stycznia 2023 roku.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z umową.
3. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do produktów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił Sprzedającego najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedający zaakceptował.
4. Ponadto Produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

- a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Produktu tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Produktu oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
 - nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
 - c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedający udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 4 § 11, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 4 § 11, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
6. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
- a) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedającego lub na jego odpowiedzialność;
 - b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedającego lub osobę trzecią - (w przypadku Towaru z elementami cyfrowymi).
7. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
8. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
9. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedającego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z umową, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
10. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim konsument go nabył.

11. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający.
12. Konsument udostępnia Sprzedającemu Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedający odbiera od konsumenta Produkt na swój koszt. Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z umową, Sprzedający demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
13. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.
14. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a) Sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 8 § 11
 - b) Sprzedający nie doprowadził Produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 10 – 12 § 11
 - c) brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 7 – 13 § 11;
 - e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
15. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z umową.
16. Sprzedający zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
17. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z umową jest istotny.
18. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez konsumenta wraz z Produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z umową.
19. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca Produkty przedsiębiorcy na jego koszt.
20. Sprzedający dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
21. Kupujący może dochodzić swojego roszczenia z tytułu niezgodności Produktu z umową poprzez złożenie reklamacji zgodnie z procedurą opisaną w ust. 22 § 11 Regulaminu.
22. Procedura reklamacyjna:
 - a) reklamowany Produkt należy dostarczyć na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie wraz z opisem reklamacji. Opis reklamacji powinien zawierać opis stwierdzonej niezgodności Produktu z umową oraz preferowany przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji, wskazanie ceny Produktu, kosztów wysyłki i kosztów

odesłania Produktu do Sprzedającego. Wzór reklamacji stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu;

- b) decyzja o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, a także o sposobie jej załatwienia zostanie zakomunikowana Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w ciągu 14 dni od daty złożenia przez niego reklamacji w przeciwnym razie domniemywa się, że uznał żądanie za zasadne;
 - c) odesłanie towaru naprawionego, nowego i zwrot świadczeń pieniężnych na rzecz Kupującego nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia zakomunikowania Kupującemu decyzji w przedmiocie złożonej przez niego reklamacji lub w przypadku zwrotu świadczenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
23. Do zasad zwrotu Kupującemu świadczeń pieniężnych stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 6-8 § 8 Regulaminu.
24. Jeżeli Produkty będą objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane będą w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i załączonej do Produktu.
25. Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta niż określone w ust. 7—13 § 11.
26. Gwarancja na sprzedany Produkt stanowiący towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień - Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w pkt. 1-23 § 11. Uprawnienia gwarancyjne i uprawnienia przysługujące Kupującemu od Sprzedającego z tytułu niezgodności towaru z umową są uprawnieniami od siebie niezależnymi.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW z siedzibą w Katowicach (40-061) przy ul. Andrzeja 12a, NIP: 634 24 24 781, REGON: 277553974, telefon kontaktowy: 32/2517 533, e-mail daneosobowe@anioly24.pl, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009221, mające status organizacji pożytku publicznego.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przepisami krajowymi czyli Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.), a także zgodnie z wszelkimi dobrymi praktykami w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Dane osobowe są przetwarzane w Sklepie zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz art. 16-22 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celach związanych z prowadzeniem działalności handlowo-usługowej.

4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. a, lit. b, lit. c, oraz lit. f, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, czyli dobrowolnie wyrażonej zgody, wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą, wypełnienia obowiązku prawnego nałożonego na administratora danych oraz uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych, którym jest nawiązanie kontaktu z Kupującym celem sfinalizowania Sprzedaży.
5. Zakładając konto użytkownika lub składając zamówienie jednorazowe Kupujący obligatoryjnie wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy sprzedaży, zwrotu oraz rozpatrzenia reklamacji.
6. W trakcie zakładania konta użytkownika lub składania zamówienia Kupujący może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie informacji o bieżącej działalności DAS, organizowanych akcjach, zbiórkach i wydarzeniach, a także ofercie Sklepu. Podanie danych zawartych w formularzu w tym imię, nazwisko, adres email, adres pocztowy w celu przesyłania informacji jest dobrowolne. Zgoda ta jest nieobowiązkowa i nie wpływa na proces realizacji zamówienia.
7. Obie zgody będą do zaznaczenia w formie checkboxu z kwadratem do kliknięcia w formularzu składania zamówienia w Sklepie.
8. Dane osobowe pozyskane w trakcie realizacji sprzedaży i wysyłki będą przechowywane przez okres 6 lat wynikający z przepisów o rachunkowości, do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Dane osobowe Kupujących mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, umów podpisanych pomiędzy Administratorem a podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Administratora, firmie kurierskiej bądź innemu operatorowi za pomocą którego jest realizowana wysyłka, instytucjom finansowym w zakresie realizacji płatności za zakupiony towar oraz, w przypadku niezapłacenia należności na rzecz Sklepu, podmiotom prowadzącym w jego imieniu postępowanie związane z dochodzeniem należności.
10. Kupujący mają w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich usunięcia, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827)
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.11.2022 i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.
3. Prosimy o staranne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, naszymi Zasadami stosowania plików cookies i Polityką prywatności znajdującą się pod adresem www.anioly24.pl/polityka-cookies/ przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te

zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedający poinformuje Kupujących z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

5. Kupujący ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 14 Obowiązek informacyjny dla osób podchodzących do procesu składania zamówień w sklepie internetowym w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

Szanowni Państwo,

od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), jako RODO.

W związku z tym, chcemy poinformować o zasadach przetwarzania przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Dom Aniołów Stróżów Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu w związku z tym prawach. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Dom Aniołów Stróżów reprezentowany przez Zarząd Stowarzyszenia. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Andrzeja 12a, 40-061 Katowice,
- telefonicznie: 32/2517 533 lub osobiście w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku od 09:00 do 15:00
- e-mail: anioly@anioly24.pl
- e-mail: daneosobowe@anioly24.pl

2. Inspektor ochrony danych

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych jest następujący:

- email: daneosobowe@anioly24.pl
- tel. 602 597 030

3. Podstawa prawna przetwarzania.

Podane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a, lit. b, lit. c, lit. f RODO czyli dobrowolnie wyrażonej zgody, wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą, wypełnienia obowiązku prawnego nałożonego na administratora danych oraz uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych, którym jest nawiązanie kontaktu z Kupującym celem sfinalizowania Sprzedaży.

4. Dane klientów sklepu - cele.

Dane klientów sklepu internetowego będą przetwarzane w celu realizacji procesu zakupów w tym wysyłki, reklamacji, zwrotów towarów, a także na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody na przesyłanie informacji o bieżącej działalności DAS, organizowanych akcjach, zbiórkach i wydarzeniach, a także ofercie Sklepu.

5. Informacje dotyczące profilowania w celach marketingowych

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe:

- a) w przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy: do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na jej podstawie, przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony.
- b) w przypadku przetwarzania na podstawie przepisu prawa: przez okres wynikający z prawa powszechnie obowiązującego.
- c) w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora do czasu jego ustania lub złożenia skutecznego sprzeciwu.
- d) W przypadku wyrażenia zgody do czasu jej odwołania przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem

7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:

- a) instytucjom, podmiotom, osobom uprawnionym przez przepisy prawa,
- b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora danych, również tym, którym dane Administrator powierza,
- c) do przetwarzania m. in. firmom informatycznym, kancelariom prawnym, kurierom, audytorom.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem dokumentów wynikających z zapisów ustawowych.

9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- b) prawo sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Przestaniemy przetwarzać dane na tej podstawie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana

interesów, praw i wolności lub że Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- c) prawo do przenoszenia danych

10. Prawo wycofania zgody

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody. W związku z tym masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać poprzez kontakt z nami (w tym elektronicznie) na dane wskazane, w pkt 1 powyżej.

11. Prawo wniesienia skargi do organu

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

**Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży
DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW
ul. Andrzeja 12a
40-061 Katowice**

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja _____ niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zawartej dnia _____, numer zamówienia: _____, której przedmiotem był zakup następujących Produktów:

Data zawarcia umowy/odbioru(*).....

W związku z powyższym proszę o zwrot następującej kwoty, wynikającej z odstąpienia od umowy: _____ zł (słownie: _____), którą należy przekazać na następujący numer rachunku bankowego: _____.

.....

Podpis

Jednocześnie Sprzedający oświadcza, że zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie oraz zmniejszenia wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

(*) Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 – Wzór reklamacji

Miejscowość, data

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży

DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW

ul. Andrzeja 12a

40-061 Katowice

REKLAMACJA

Przedmiot reklamacji:

Data nabycia Produktu: _____

Nazwa Produktu: _____

Nr zamówienia: _____

Nr paragonu/faktury _____

Cena produktu: _____ zł

Koszt wysyłki Produktu: _____ zł

Koszt odesłania Produktu do Sprzedającego: _____ zł

Data przekazania Produktu Sprzedającemu: _____

Zgłoszenie Reklamacji

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony Produkt/Produkty (*) wskazany/e powyżej jest/są wadliwe. Wada polega na (opis wad i okoliczności ich powstania):

_____ Wada została stwierdzona
w dniu _____

Wskazuję, że Produkt/Produkty (*) były/nie były (*) wcześniej reklamowane, a to dnia _____, nr reklamacji: _____ reklamacja została rozpatrzona wtedy w następujący sposób:

_____.

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oraz Regulaminu zamieszczonego pod adresem www.sklepik.anioly24.pl żądam:

- wymiany Produktu na wolny od wad;
- nieodpłatnej naprawy Produktu;
- obniżenia ceny Produktu o kwotę _____ zł (słownie: _____), Proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy o numerze: _____/przekazem pocztowym na adres mój adres wskazany w Reklamacji;
- odstąpienia od umowy i zwrot kwoty: _____ zł (słownie: _____) na rachunek bankowy o numerze: _____/przekazem pocztowym na adres mój adres wskazany w Reklamacji.

.....

Podpis

(*) Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 – Wzór reklamacji

Miejscowość, data

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży

DOM ANIOŁÓW STRÓŻÓW

ul. Andrzeja 12a

40-061 Katowice

REKLAMACJA

Przedmiot reklamacji:

Data nabycia Produktu: _____

Nazwa Produktu: _____

Nr zamówienia: _____

Nr paragonu/faktury _____

Cena produktu: _____ zł

Koszt wysyłki Produktu: _____ zł

Koszt odesłania Produktu do Sprzedającego: _____ zł

Data przekazania Produktu Sprzedającemu: _____

Zgłoszenie Reklamacji

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony Produkt/Produkty (*) wskazany/e powyżej jest/są niezgodny/e z umową. Niezgodność Produktu z umową polega na (opis i okoliczności powstania):

_____ Niezgodność z umową
została stwierdzona w dniu _____

Wskazuję, że Produkt/Produkty (*) były/nie były (*) wcześniej reklamowane, a to dnia _____, nr reklamacji: _____ reklamacja została rozpatrzona wtedy w następujący sposób:

_____.

Z uwagi na powyższe, na podstawie Regulaminu zamieszczonego pod adresem www.sklepik.anioly24.pl żądam:

- wymiany Produktu na zgodny z umową;
- naprawa Produktu;
- obniżenia ceny Produktu o kwotę _____ zł (słownie: _____), Proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy o numerze: _____/przekazem pocztowym na adres mój adres wskazany w Reklamacji;
- odstąpienia od umowy i zwrot kwoty: _____ zł (słownie: _____) na rachunek bankowy o numerze: _____/przekazem pocztowym na adres mój adres wskazany w Reklamacji.

.....

Podpis

(*) Niepotrzebne skreślić